

QR-Code oder NFC-Tag scannen

Ladekabel einstecken

Tarif auswählen und Ladevorgang starten

Ladevorgang einsehen

Ladevorgang mit dem Ausstecken beenden

## chargeBIG App

Jetzt App auf das Smartphone downloaden



Apple



Android



1. chargeBIG App öffnen
2. Anmelden oder registrieren
3. Bezahlmethoden hinterlegen
4. QR-Code scannen
5. Ladevorgang starten

### Support

Wenn Sie Fragen und Anregungen haben, kontaktieren Sie uns gerne unter [support@chargebig.com](mailto:support@chargebig.com).

Besuchen Sie uns online:

- MAHLE chargeBIG
- mahle\_chargebig
- MAHLE\_chargeBIG



MAHLE chargeBIG GmbH  
Pragstr. 26-46  
70376 Stuttgart  
Deutschland  
[www.chargebig.com](http://www.chargebig.com)

chargeBIG  
powered by MAHLE

## Laden mit chargeBIG

simply smart charging



Jetzt neue App-Funktionen entdecken

chargeBIG  
powered by MAHLE



### Freischaltung Ladevorgang

Der Ladepunkt kann per Scan des QR-Codes oder des NFC-Tags am Typ 2 Ladekabel innerhalb weniger Sekunden gestartet werden.

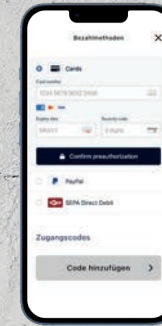
Bei öffentlichen Ladepunkten kann der Ladevorgang auch über eine Drittanbieter Ladeapp gestartet werden.



### Favorisierte Ladepunkte

Wenn bestimmte Ladepunkte regelmäßig genutzt werden, können diese als „favorisierte Ladepunkte“ gekennzeichnet und als Schnellzugriff im Menü angezeigt werden. Darüber hinaus werden hinterlegte Ladepunkte auch im Widget auf dem Smartphone-Bildschirm angezeigt. So können Ladevorgänge binnen weniger Sekunden gestartet werden.

Bei anstehenden Wartungen der markierten Ladepunkte werden Wartungstermine per Push Nachrichten mitgeteilt.



### Bezahlmethoden

Zur Abrechnung der Ladevorgänge können folgende Zahlungsmittel hinterlegt werden: Kreditkarte, Paypal, SEPA und Zugangscodes.

Der Voucher-Code ist vor allem für Dienstwagenfahrer und zur Kostenstellenabrechnung geeignet.

### Tarif und Zahlungsmittel

Nach dem Scannen des Ladepunktes, kann der Tarif und das bevorzugte Zahlungsmittel ausgewählt und anschließend der Ladevorgang gestartet werden.



### Widget

Um noch schneller auf Ladepunkte zugreifen zu können, werden die zuletzt verwendeten oder die favorisierten Ladepunkte im Widget auf dem Startbildschirm des Smartphones angezeigt.

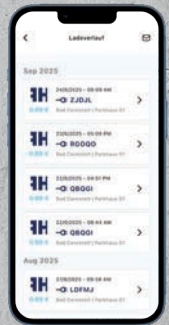
So lassen sich mit lediglich zwei Klicks Ladevorgänge in unter fünf Sekunden starten.



### Ladeverlauf

Im Menüpunkt „Ladeverlauf“ werden die ausgeführten Ladevorgänge gelistet und nach Monat absteigend sortiert.

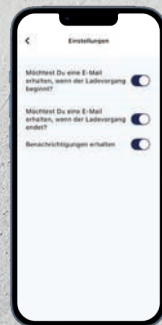
Über das Briefsymbol wird binnen weniger Sekunden eine tabellarische Übersicht über die Ladevorgänge des vergangenen Monats zugesendet.



### Einsicht Ladevorgang

Während des Ladevorgangs ist eine kontinuierliche Einsicht in die geladene Energiemenge, die Dauer des Ladevorgangs und die aktuell verfügbare Ladeleistung möglich.

Nach Abschluss des Ladevorgangs wird eine Zusammenfassung des Ladevorgangs in der App angezeigt und automatisiert als Beleg an die hinterlegte E-Mail Adresse gesendet.



### Mitteilungseinstellungen

Über die ersten zwei Schalter kann die Mitteilung über eine Start- bzw. Abschluss-E-Mail aktiviert und deaktiviert werden.

Durch das Aktivieren der Benachrichtigungen kann die chargeBIG App Push-Nachrichten über Wartungen, Services und mehr senden. Es wird empfohlen dies zu aktivieren.



### Service Modus

Wenn sich die Ladeinfrastruktur in einer Wartung befindet, werden in der Regel alle Ladevorgänge pausiert. Nach Abschluss der Wartung sendet die App eine Benachrichtigung mit der Bitte zur Bestätigung, dass der temporär unterbrochene Ladevorgang wieder freigeschaltet werden darf.